

## **Uitspraken Geschillencommissie Kifid januari en februari 2022**

De NVHP biedt haar leden hierbij een samenvatting aan van een aantal uitspraken die de geschillencommissie Kifid in de maanden januari en februari heeft gepubliceerd.

In veel van deze uitspraken, wordt de consument in het ongelijk gesteld. Toch zijn een aantal van deze "afwijzingen" interessant. Bijvoorbeeld omdat de Geschillencommissie bij de afwijzing een algemeen geldende norm geeft of omdat sommige klachten illustratief zijn voor bepaalde (onjuiste) gedachten die bij consumenten kunnen leven.



De Erkend Hypothecair Planner die zich hiervan bewust is, zal daardoor in gesprekken met klanten extra alert zijn om zeker te weten dat dit soort onjuiste gedachten niet bij zijn relatie leven en, zo dit wel het geval is, deze direct weg te nemen zodat verkeerde verwachtingen worden voorkomen.

Misschien is het aardig om, voordat je de samenvatting gaat lezen, jouw eerste gedachten bij de volgende vragen even snel te noteren.

1. Hoe dien je als adviseur om te gaan met aanvullende documenten die fundamenteel anders luiden dan voorgaande documenten?
2. Is er een norm die voorschrijft hoe de adviseur zijn klant tijdens het aanvraagproces moet informeren?
3. Is een niet ingeloste verwachting die leidt tot een teleurstelling een schade?
4. Dient een bank bij een grote aflossing hypothecaire schuld spontaan te attenderen op mogelijkheid risico-opslag te laten vervallen?
5. Is Kifid bevoegd om klacht over hypotheekadviseur die ook optreedt als aankoopmakelaar in behandeling te nemen, wanneer klacht betrekking heeft op werkzaamheden als aankoopmakelaar?
6. Moet of mag geldverstrekker in kader van TRHK met perspectief op toekomstig inkomen rekening houden?
7. Moet geldverstrekker consument vooraf informeren dat hij bijzonderheidscode 3 gaat melden aan het CKI?
8. Moeten klanten die tevreden zijn klagen of houdt "Klachtplicht" toch iets anders in?
9. Mag je als consument een aannemer contant betalen en dan een uitkering aan jezelf vragen uit het bouwdepot?
10. Wat kan een nadeel zijn om verlaging van de WOZ- waarde te vragen?
11. Kan de consument de centrale organisatie (zonder meer) aanspreken voor klachten over de aangesloten organisatie?

[download de uitspraken hier](#)

---

**NVHP**

Postbus 206 | 3870 CE Hoevelaken

Tel: 033 – 254 20 12

[info@hypothecairplanner.nl](mailto:info@hypothecairplanner.nl) | [www.hypothecairplanner.nl](http://www.hypothecairplanner.nl)

Als u deze nieuwsbrief niet goed kunt lezen, klik dan [hier](#)  
Wilt u zich afmelden voor deze nieuwsbrief? Klik dan [hier](#)