



# **WELKOM!**

## **Payment Service Directive 2**

26 september 2017

Hoewelaken

# AGENDA

- 🏠 **Openingswoord door Maaïke Verhoef, secretaris NVHP**
- 🏠 Presentatie Iris van de Nadort en Jasper Nienhuijs SNS
- 🏠 Presentatie Jeroen Oversteegen - Hypotheekbond
- 🏠 Rondvraag
- 🏠 Sluiting

# fd. Ondernemen

WETSVOORSTEL

## Chaos dreigt rondom invoering betaalrichtlijn PSD2

Het is vrijwel uitgesloten dat de datum van 13 januari gehaald wordt

Rutger Beelen en  
Wouter Keuning  
Amsterdam

De kans dat nieuwkomers op de betaalmarkt in januari toegang krijgen tot de systemen van Nederlandse banken om klanten innovatieve betaal- en rekening-informatiediensten te kunnen bieden is vrijwel nihil.

PSD2, de Europese richtlijn die dat regelt, treedt weliswaar op die dag in werking, maar omdat de Nederlandse wet die uit de richtlijn voortvloeit niet op tijd af is, mag toezichthouder DNB nieuwkomers nog niet aan de vereiste vergunningen helpen.

Het conceptwetsvoorstel PSD2 ligt voor advies bij de Raad van State. Het streven is om het begin december naar de Tweede Kamer te sturen; daarna moet het nog naar de Eerste. Zelfs als beide kamers de wet voor de deadline van 13 januari erdoor zouden krijgen, kunnen nieuwkomers waarschijnlijk nog altijd geen gebruik maken van wat PSD2 hun biedt.

Dat komt in de eerste plaats doordat de technische invulling in de betaalrichtlijn verdere veraging oploopt en in de tweede plaats doordat banken nog geen idelrijkheid hebben over de preze uitwerking van de nieuwe Europese data-verordening GDPR in mei in werking treedt. Zij en niet of die verordening hun toestaat alle data te delen die 2 hun voorschrijft.

Ikke Moerel, privacy-advocaat Morrison & Foerster voorziet ullen bij de invoering van 'Wat een fintech met bank-nag, is gereguleerd door de

. Het zou goed zijn als de n de Autoriteit Persoons-nis hiervoor gezamenlijk nen opstellen. Nu gaan omers voor zichzelf bep-mag en wat niet. De kans n overeenstemming zijn GDPR is klein. Hij is uit-tisch over het proces. 'Er oed over nagedacht.' Boudewijn van Betaalver-



DNB mag nieuwkomers op de betaalmarkt ook straks nog niet aan vergunningen helpen. FOTO: NH

eniging Nederland erkent dat er rondom invoering van PSD2 chaos dreigt. 'Wij denken dat er aanvullende afspraken nodig zijn om te voorkomen dat alle onzekerheid die na 13 januari gaat ontstaan niet tot verwarring leidt. Niemand is daarbij gebaat.'

Welke partijen er in welk gremium tot die nieuwe afspraken zouden moeten komen, is onduidelijk, maar Boudewijn meent dat de European Retail Payments Board de aangewezen partij is.

Kevin Voges van Afas Personal

**Welke partijen er in welk gremium tot die nieuwe afspraken zouden moeten komen, is onduidelijk**

is een van de partijen die aftelt naar de invoering van PSD2. Verdraging komt de maker van een onlinehuishoudboekje slecht uit. 'Het is een chaotische gang van zaken die veroorzaakt wordt doordat de banken PSD2 niet willen.' Volgens Voges zijn er alternatieven, zoals toegang via internetbankieren. Afas Personal zal daar geen gebruik van maken, zegt hij. 'Het is ouderwets.' Voges hoopt dat de banken uit zichzelf een API aan zullen bieden, een speciale interface waar derden producten op kunnen ontwikkelen.

De kans dat banken uit zichzelf actie zullen ondernemen, is klein. ING laat weten niets te zullen ondernemen totdat de wet in werking treedt. 'Dan ontbreekt het juridisch kader.' Rabobank houdt de deur open voor contracten met

individuele partijen. Die achterdeur verdwijnt bij invoering van PSD2. Dan krijgen alleen partijen met de juiste vergunning toegang tot klantdata. ABN Amro wil alleen kwijt ervan uit te gaan dat PSD2 tijdig wordt ingevoerd. Ook toezichthouder DNB stelt zich op dat standpunt.

De vraag is of de banken dat kunnen volhouden. In een deel van Europa is de PSD2-wetgeving er al door. Bedrijven kunnen met hun Europese paspoort ook in andere landen een licentie aanvragen. 'Over de grenzen heen kunnen heel interessante situaties ontstaan', zegt Don Ginsel van fintechplatform Holland Fintech. 'Nederlandse banken kunnen zich nooit achter de wet verschuilen als er een gelicenseerde partij voor de deur staat.'

Bartje  
Heineken

Drietro

De Me  
sa we  
aantg  
Hei  
ken-familie?  
Eerst de M  
maakt met b  
in handen k  
rijen — wan  
op. Dat is bi  
Maar ool  
Femsa een  
Holding, k  
€ 200 mln  
milie zegg  
specifiek o  
eigendon  
heeft uitg  
families  
Green, D  
Holding  
van het  
families  
Voort

Contr  
Aande  
L'

ex

de

ui

n

h

a

f

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA 's Gravenhage

**Directie Financiën**  
Korte Voorhout 7  
2511 CW Den Haag  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

**Ons kenmerk**  
2017-000018851  
**Uw brief (kenmerk)**

Datum 22 september 2017  
Betreft Voortgang implementatie herziene betaaldienstenrichtlijn (PSD2)

Geachte voorzitter,

Hierbij informeer ik u dat het kabinet het conceptwetsvoorstel dat de invoering van de herziene Europese betaaldienstenrichtlijn (PSD2) in Nederlandse wetgeving regelt, voor advies heeft voorgelegd aan de Afdeling advisering van de Raad van State.

PSD2 stelt regels over vergunningverlening aan betaalinstanties en introduceert onder meer twee nieuwe betaaldiensten, te weten de betaalinitiatiedienst en de rekeninginformatiedienst. Met het conceptwetsvoorstel wordt PSD2 geïmplementeerd in de Wet op het financieel toezicht en het Burgerlijk Wetboek (BW).

PSD2 moet op 13 januari 2018 zijn omgezet in nationale wetgeving. De Afdeling advisering van de Raad van State bereidt momenteel haar advies voor over het conceptwetsvoorstel. Na ommekomst van dit advies zal ik het wetsvoorstel met de grootst mogelijk spoed indienen bij uw Kamer.

Implementatie van de richtlijn voor 13 januari a.s. is niet langer realistisch. Bij beoogde vergunningaanvragers, vergunningverleners, banken en toezichthouders bestaat behoefte aan duidelijkheid over wanneer de wet in werking zal treden. Ik zal hen laten weten dat voorjaar 2018 een realistische inschatting is. Het lijkt me correct u hiervan op de hoogte te brengen.

Hoogachtend,  
de minister van Financiën,

# AGENDA

- 🏠 Openingswoord door Maaïke Verhoef, secretaris NVHP
- 🏠 **Presentatie Iris van de Nadort en Jasper Nienhuijs - SNS**
- 🏠 Presentatie Jeroen Oversteegen - Hypotheekbond
- 🏠 Rondvraag
- 🏠 Sluiting

# Payment Service Directive 2

## *Bijeenkomst NVHP september 2017*



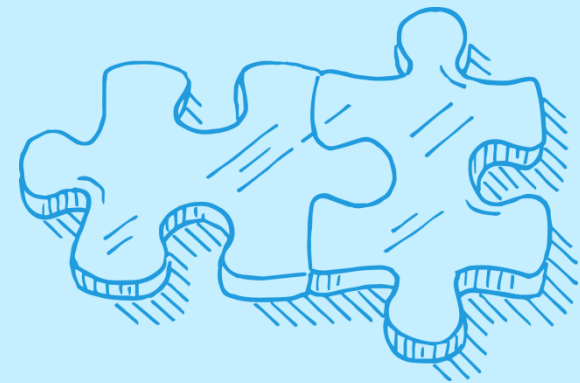
# Wie zijn wij?



*Jasper Nienhuijs*



*Iris van de Nadort*



# Agenda

---

1

PSD2: wat is het ?

2

Wat moeten wij regelen om aan deze wet te voldoen?

3

Hoe ziet rekening aggregatie er uit? (demo)

4

Wat zien we aan dienstverlening ontstaan?

5

Interactief deel



# PSD2: een 'hot topic' in de media...

## de Volkskrant

Wie kijken er straks naar uw betaalgegevens?

de Volkskrant | 12-12-2016 /pagina 21 /auteur JEROEN VAN WENSEN

Nieuwe Europese regelgeving zorgt er vanaf 2018 voor dat naast banken ook andere aanbieders van financiële diensten toegang kunnen krijgen tot uw betaalgegevens. Het AFM vreest voor fraude en privacyschending.

Wie is op dit moment de baas over uw betaalgegevens?

deVerdieping  
**Trouw**

Home Nieuws Opinie Groen Religie & filosofie Schrijf Foto

Webshop Banen

Nederland Buitenland Politiek Economie Sport Cultuur Gezondheid Onderwijs

### Derden mogen straks meekijken in je bankrekening

De hoogte van je loon, je hypotheek, een aankoop bij Christine le Duc of een bezoek aan de psycholoog; vanaf januari 2018 kunnen derden meekijken naar de privébankgegevens. Tenzij de rekeninghouder duidelijk nee zegt tegen de bank die jouw gegevens straks op verzoek van andere bedrijven door moet leveren.

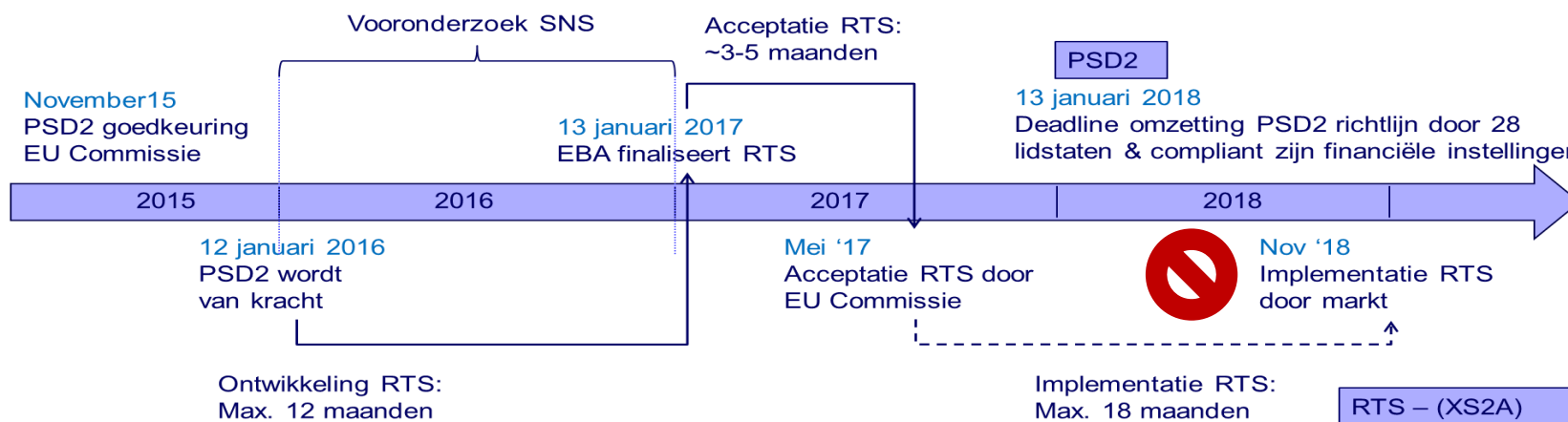


# Wat is Payment Service Directive 2? (1/2)

**PSD1** (2009): Europese Richtlijn die uniforme eisen stelt aan toezicht op dienstverleners in betalingsverkeer ter bescherming van consumenten

**PSD2** (2018): Doel is verbetering concurrentie, innovatie en efficiency in betalingsverkeer

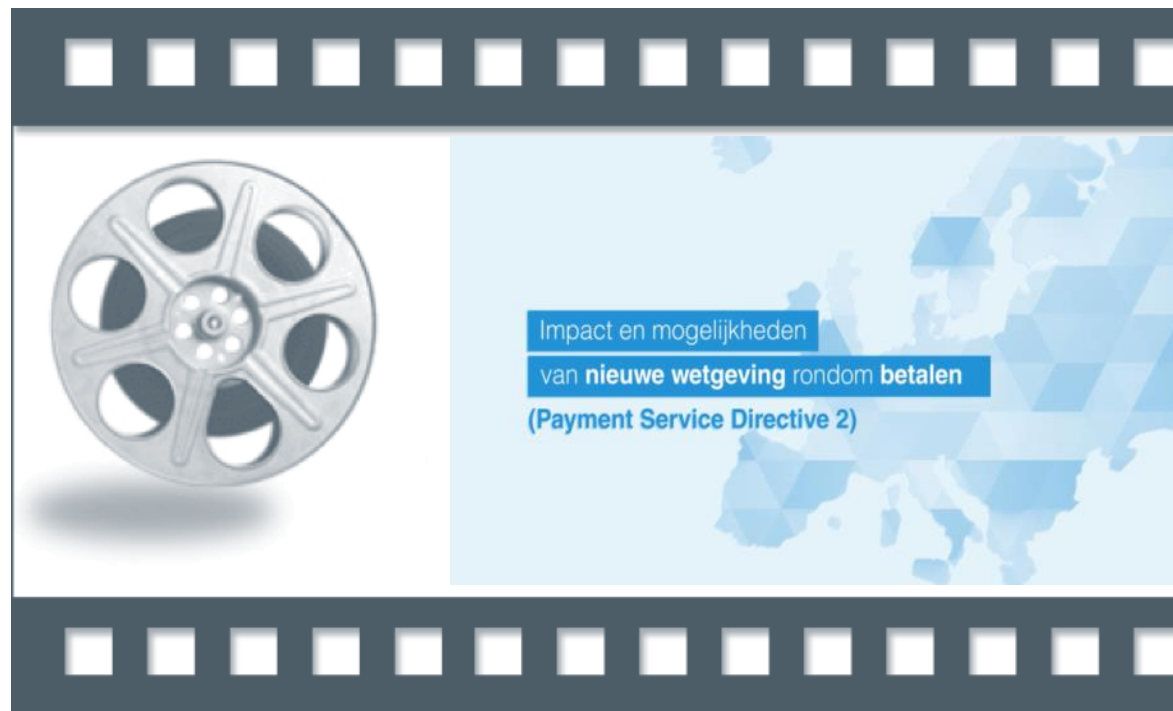
- I) Access to the Account
- II) Payment Initiation Service



# Wat is Payment Service Directive 2? (2/2)

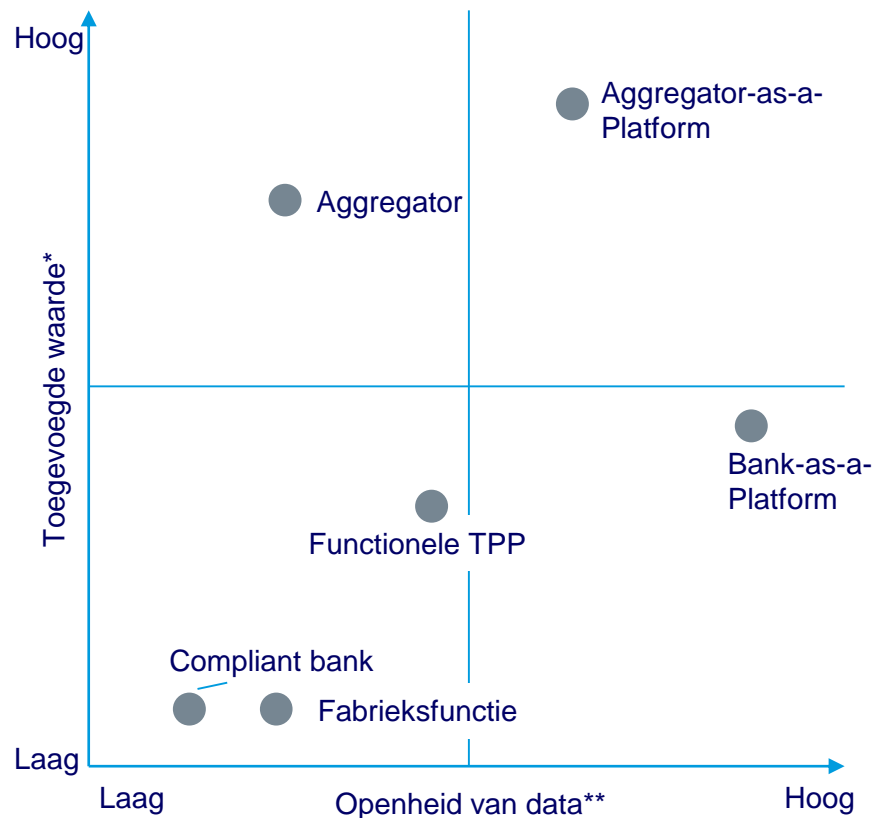
---

Link: [Film de Volksbank over PSD2](#)



# Verdieping visie – mogelijke rollen

## Mogelijke rollen PSD2



## Toelichting

### \*Toegevoegde waarde (Y-as)

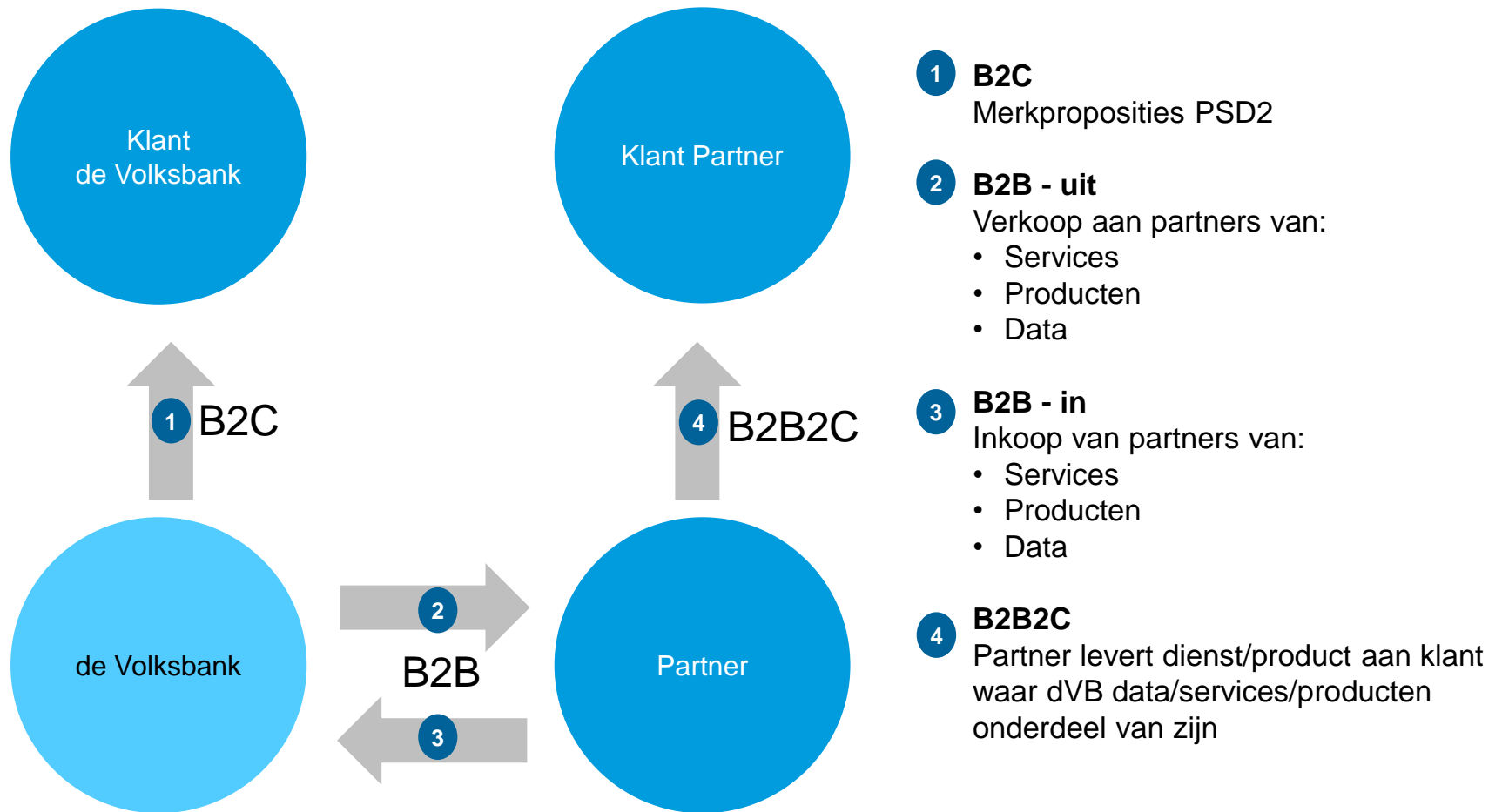
De mate waarin de speler **zelf waarde creëert voor haar eindklant**, bijvoorbeeld: inzicht, overzicht en gemak

### \*\*Openheid van data (X-as)

De mate waarin de speler de data haar eigen data en afgeleide, **ontvangen en openbare data open stelt** (al dan niet betaald) aan anderen dan de directe klant, bijvoorbeeld:

- Transactiedata
- Locatiedata van transacties
- ATM informatie

# Mogelijkheden voor B2C, B2B en B2B2C proposities op basis van API's



# Agenda

---

1

PSD2: wat is het ?

2

Wat moeten wij regelen om aan deze wet te voldoen?

3

Hoe ziet rekening aggregatie er uit? (demo)

4

Wat zien we aan dienstverlening ontstaan?

5

Interactief deel

# PSD2 - Directive



Wettekst, RTS,  
Guidelines



Analyses



Interbancaire  
werkgroepen



Interne  
aspecten



# PSD2: Wettekst – uitdagend

---

## Kenmerken

1. Soms zeer lastig te lezen, hoge nauwkeurigheid en focus vereist.
2. Juridisch taalgebruik
3. Referenties naar andere artikelen (zowel naar achteren als naar voren)
4. Referenties naar andere wetten

## Voorbeeld artikel

### *Artikel 79 -Weigering van betalingsopdrachten*

1. Wanneer de betalingsdienstaanbieder weigert een betalingsopdracht uit te voeren of een betalingstransactie te initiëren, wordt de betalingsdienstgebruiker in kennis gesteld van deze weigering en, indien mogelijk, van de redenen daarvoor en van de procedure voor de correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid, tenzij ander toepasselijk Unierecht of toepasselijk nationaal recht dit verbiedt. De kennisgeving wordt door de betalingsdienstaanbieder zo spoedig mogelijk op de overeengekomen wijze verstrekt of ter beschikking gesteld, en in elk geval binnen de overeenkomstig artikel 83 vermelde termijnen. In de raamovereenkomst kan de voorwaarde worden gesteld dat de betalingsdienstaanbieder voor die weigering een redelijke vergoeding mag aanrekenen indien de weigering objectief gerechtvaardigd is.
2. Indien alle in de raamovereenkomst van de betaler gestelde voorwaarden vervuld zijn, weigert de rekeninghoudende betalingsdienstaanbieder van de betaler niet een toegestane betalingsopdracht uit te voeren, ongeacht of de betalingsopdracht door een betaler zelf, onder meer door een betalingsinitiatiedienstaanbieder, dan wel door of via een begunstigde is geïnitieerd, tenzij ander toepasselijk Unierecht of toepasselijk nationaal recht dit verbiedt.
3. Voor de toepassing van de artikelen 83 en 89 wordt een betalingsopdracht waarvan de uitvoering is geweigerd, geacht niet te zijn ontvangen.



# Algemeen

1. PSD2 betreft **online** betaaldiensten op **online** gebruikte **betaalrekeningen** (andere soorten diensten/rekeningen zijn buiten scope)
2. Wij moet diensten zodanig beschikbaar stellen aan de TPP (“derde partijen”) dat wij daar geen concurrentie voordeel uit kunnen halen (maar wel **gratis en zonder contract!**)
3. De **informatie** die met de TPP wordt gedeeld moet in essentie gelijk zijn aan hetgeen de klant ziet in zijn online omgeving met de bank met inachtneming van **Privacy** (Naam + IBAN zijn niet gevoelig ihkv PSD2) en van **gelijke kwaliteit en beschikbaarheid** (Het gaat hier primair om saldo en transactie informatie van particuliere en zakelijke betaalrekeningen)
4. De aangeboden dienst aan de TPP mag de **eigen dienstverlening** niet benadelen (denk bv aan performance issues)’
5. De klant kan en zal bij **issues** altijd **eerst naar de ASPSP (“bank”)** gaan (juiste ondersteuning door KCC)
6. **Iedere betaaldienstverlener is verantwoordelijk voor een goede en veilige omgeving** voor de klant (inrichting)



# Agenda

---

1

PSD2: wat is het ?

2

Wat moeten wij regelen om aan deze wet te voldoen?

3

Hoe ziet rekening aggregatie er uit? (demo)

4

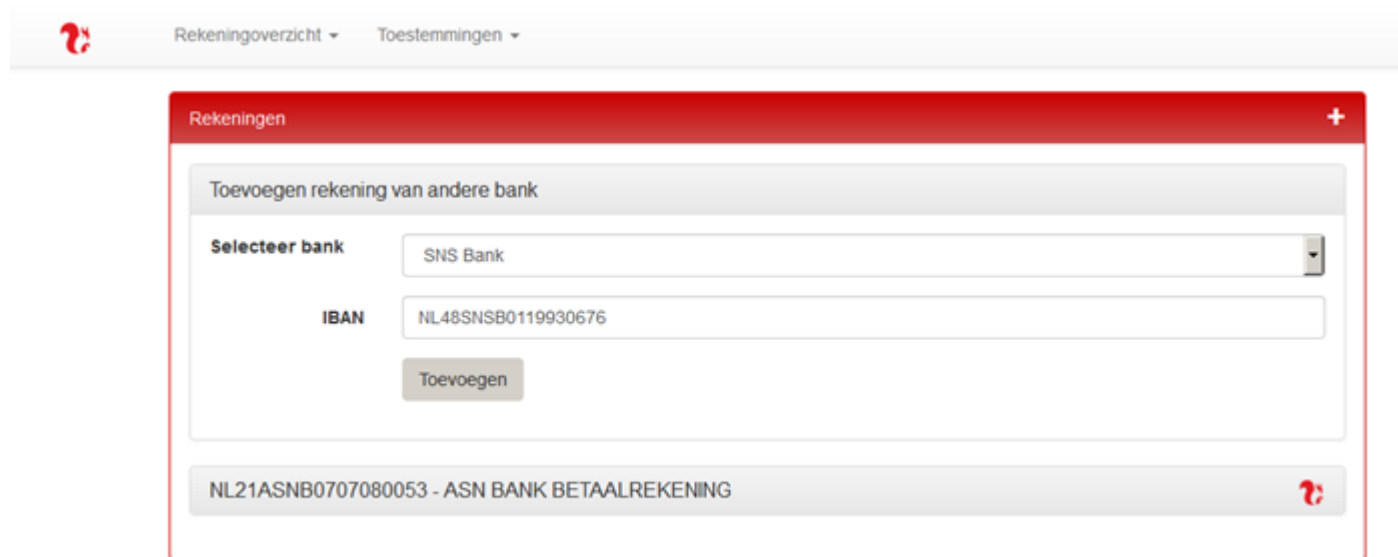
Wat zien we aan dienstverlening ontstaan?

5

Interactief deel

# 1) Toevoegen betaalrekening

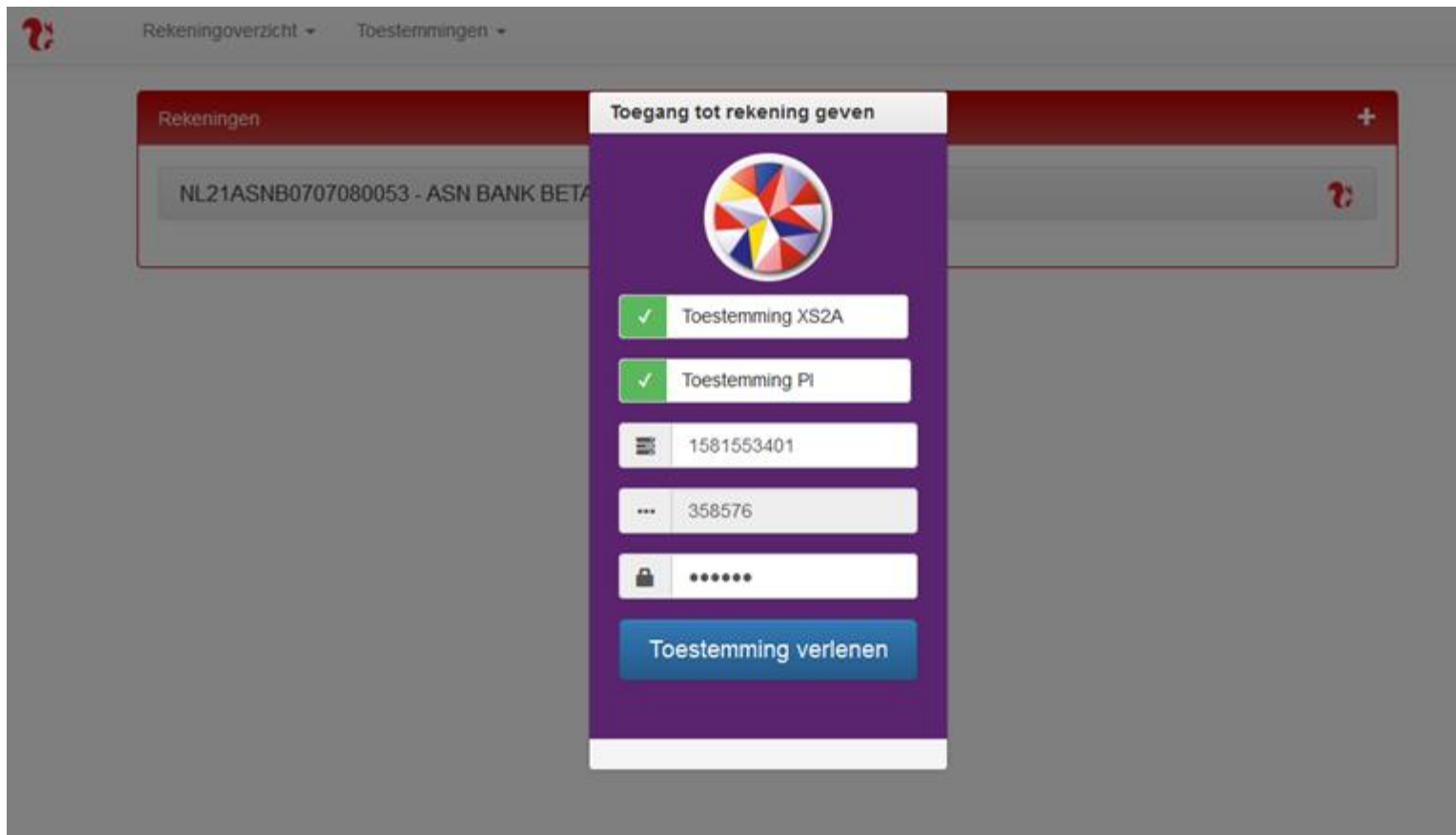
Start: de klant geeft in zijn 'mijn-omgeving' van de bank die hij als aggregator wil gebruiken (in deze visual ASN) aan, welke betaalrekening die hij bij een andere bank heeft hij wil toevoegen (in deze visual SNS).



The screenshot shows a web interface for managing accounts. At the top, there is a navigation bar with a red question mark icon, a dropdown menu for 'Rekeningoverzicht', and another dropdown menu for 'Toestemmingen'. Below this is a red-bordered window titled 'Rekeningen' with a plus sign in the top right corner. Inside the window, there is a section titled 'Toevoegen rekening van andere bank'. This section contains a form with two input fields: 'Selecteer bank' with a dropdown menu showing 'SNS Bank', and 'IBAN' with a text input field containing 'NL48SNSB0119930676'. Below these fields is a 'Toevoegen' button. At the bottom of the window, there is a summary bar showing 'NL21ASNB0707080053 - ASN BANK BETAALREKENING' and a red question mark icon.

## 2) Aggregatie toestaan

De klant geeft met zijn token van de andere bank (SNS) toestemming om de rekening daadwerkelijk in de andere bankomgeving te ontsluiten. Klant kan zowel voor het tonen van betaalrekeninggegevens als het initiëren van betalen toestemming geven



# 3) Betaalrekeningen van de klant in 1 overzicht

In de ASN omgeving wordt nu ook zijn SNS Betaalrekening getoond.

Rekeningoverzicht ▾ Toestemmingen ▾

**Rekeningen** +

NL21ASNB0707080053 - ASN BANK BETAALREKENING

Rekeningen van andere banken

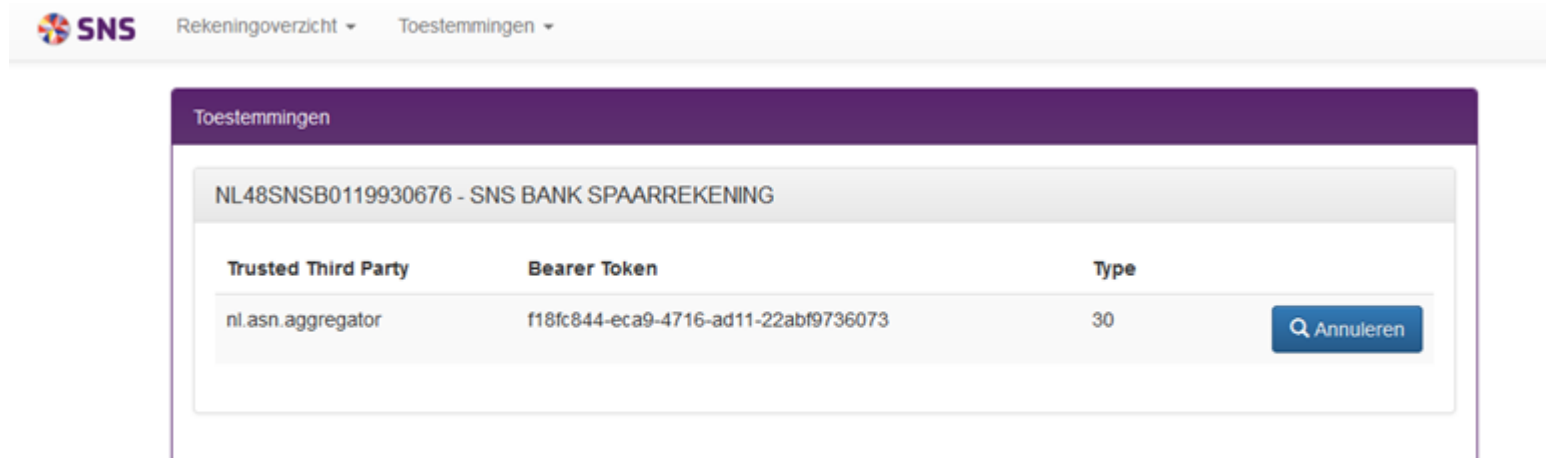
NL48SNSB0119930676 - SNS BANK BETAALREKENING

Rekeningnummer	Beschrijving	Bedrag
NL59SNSB0280200765	NL59SNSB0280200765-RXMJSTP W G J	€ 5.00
NL59SNSB0280200765	NL59SNSB0280200765-RXMJSTP W G J	€ 2.00
NL59SNSB0280200765	NL59SNSB0280200765-RXMJSTP W G J	€ 1.00
NL59SNSB0280200765	NL59SNSB0280200765-RXMJSTP W G J	€ 1.00

# 4) Toestemmingsadministratie

In de SNS omgeving staat vervolgens een overzicht van de toestemmingen die de klant heeft gegeven. In deze (technische) uitwerking zie je aan welke aggregator jij toestemming hebt gegeven, welke afgeleid token die aggregator moet gebruiken om bij jouw gegevens te komen én waarvoor jij precies toestemming hebt gegeven (type 30 is b.v. alleen betaalgegevens ophalen).

Je kunt in dit overzicht ook altijd de toestemming weer intrekken.



The screenshot shows the SNS interface for managing consent. At the top, there is a navigation bar with the SNS logo and two dropdown menus: 'Rekeningoverzicht' and 'Toestemmingen'. Below this, a purple header bar contains the title 'Toestemmingen'. The main content area displays a table with the following data:

NL48SNSB0119930676 - SNS BANK SPAARREKENING		
Trusted Third Party	Bearer Token	Type
nl.asn.aggregator	f18fc844-eca9-4716-ad11-22abf9736073	30

Next to the '30' in the last row, there is a blue button with a magnifying glass icon and the text 'Annuleren'.

# Agenda

---

1

PSD2: wat is het ?

2

Wat moeten wij regelen om aan deze wet te voldoen?

3

Hoe ziet rekening aggregatie er uit? (demo)

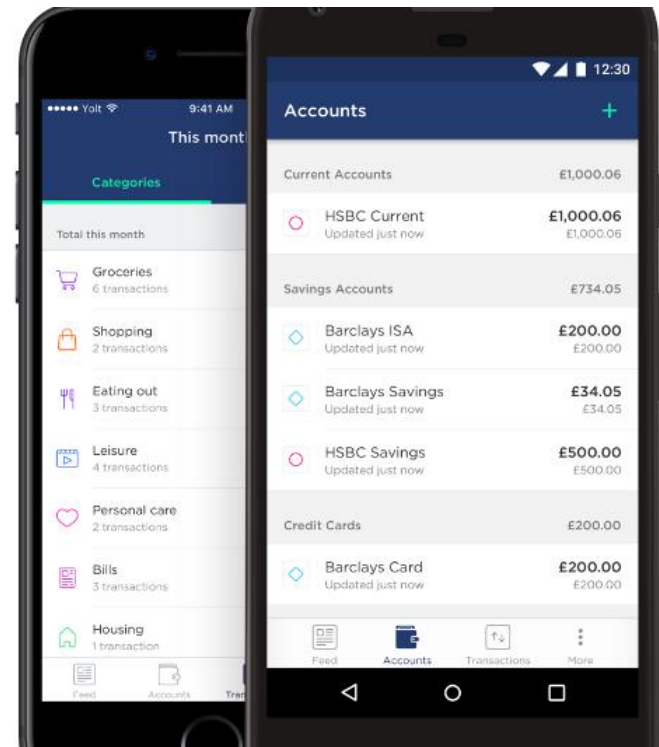
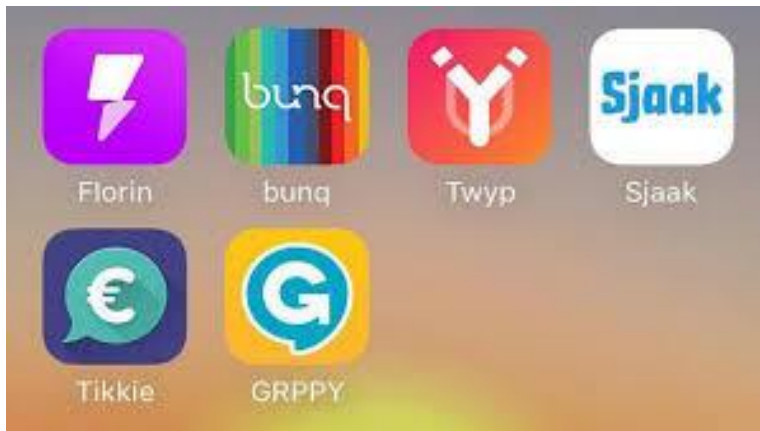
4

Wat zien we aan dienstverlening ontstaan?

5

Interactief deel

# PSD 2 in de markt





# PSD 2 bij de Volksbank

---

1 basislaag (aggregatie) met 4 verschillende merken die ieder eigen proposities hebben, passend bij hun doelgroep

ASN  BANK

 BLGwonen

RegioBank

 SNS



# Agenda

---

1

PSD2: wat is het ? En hoe kijken wij er tegen aan?

2

Wat moeten wij regelen om aan deze wet te voldoen?

3

Hoe ziet rekening aggregatie er uit? (demo)

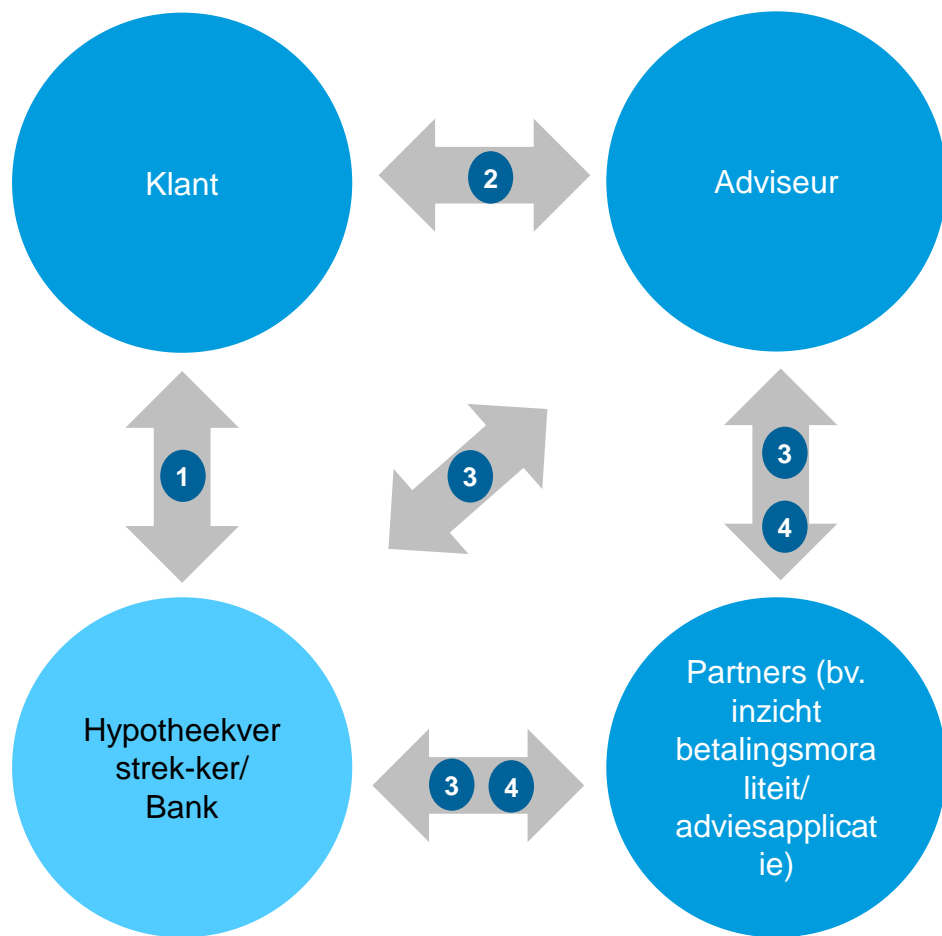
4

Wat zien we aan dienstverlening ontstaan?

5

Interactief deel

# Welke mogelijkheden biedt voor het vakgebied van hypotheeken?



## Domein

- 1 Execution Only**
- 2 Hypotheekadvies**
  - Inladen gegevens ten behoeve advies
- 3 Hypotheekbeoordeling**
  - Inladen gegevens ten behoeve van beoordeling
- 4 Dataverrijking**
  - Dataverrijking ten behoeve van hypotheekverstrekkers voor acceptatie of de adviseur ten behoeve van advies



## AGENDA

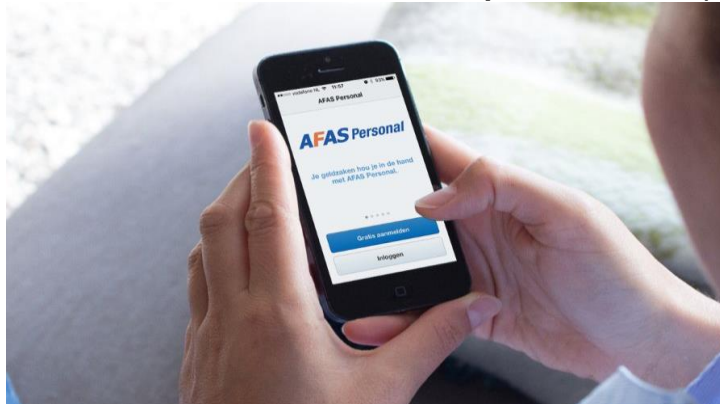
- 🏠 Openingswoord door Maaïke Verhoef, secretaris NVHP
- 🏠 Presentatie Iris van de Nadort en Jasper Nienhuijs SNS
- 🏠 **Presentatie Jeroen Oversteegen - Hypotheekbond**
- 🏠 Rondvraag
- 🏠 Sluiting

# PSD2

Wat betekent dat voor uw hypotheekadvies

# PSD2

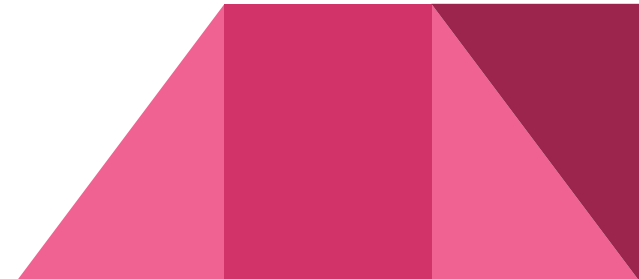
- Toegang tot de betaalrekening onder voorwaarden
  - Toestemming klant
  - De derde partij een vergunning heeft van de DNB of een andere toezichthouder uit de Europese Unie.
- Third party payment initiation service providers (PISP's)



# DOEL PSD2

- Grensoverschrijdend betaalverkeer mogelijk te maken
- Europese bankrekening
- Meer concurrentie
- Lagere kosten & lagere transactiekosten

Maar wat kan er nog meer mee?



- AFAS Personal (gratis).
- AFAS Personal Plus (€2,99 per maand).
- BankTrans (gratis).
- Cashflow Online Basic (gratis).
- Cashflow Online Essentials (€1,49 per maand).
- Cashflow Online Complete (€ €2,49 per maand).
- Davilex Cash Personal (€7,95 per jaar).
- Het Huishoudboekje (gratis).
- Huishoudkist-Portemonnee (gratis).
- Huishoudkist Bankrekening (eenmalig €7,60).
- Knab (alleen voor klanten van Knab met Knab Plus).
- MijnGeldzaken.nl Brons (gratis). Er zijn ook 2 betaalde versies beschikbaar. Voor zilver betaal je €65 per jaar en voor goud €385 per jaar. Deze pakketten
- Online Kasboek (gratis).
- Penningmeester (eenmalig €24,95 of €34,95, afhankelijk van versie).
- Rabobank online huishoudboekje (alleen voor Rabobank-klanten, gratis).
- Simpel Huishoudboekje-Basic (gratis).
- Simpel Huishoudboekje-Deluxe (€14,95).
- SNS online huishoudboekje (alleen voor SNS Bank-klanten, gratis).
- Voucheralarm.com (gratis).



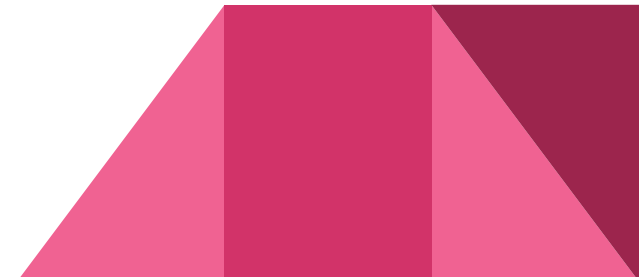
# Welke rekeningen vallen er onder?

## WEL

- Betaalrekening binnen de Europese Unie
- Vrij opneembare spaarrekeningen

## NIET(of voorlopig niet)

- Deposito rekeningen
- Beleggingsrekeningen
- Bitcoins
- Alipay (Paypal?)
- Turkije?
- Andere landen buiten EU



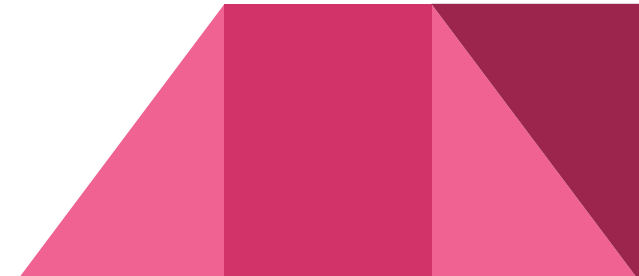
# Persoonsgegevens & privacy

## Nieuwe wet (aanscherping van bestaande wet & regelgeving)

- Vanaf 25 mei 2018 wordt de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.
- Hogere boetes en meer belang op beveiliging
- Dataportabiliteit

## Bijzondere persoonsgegevens

- Ras
- Gezondheid
- Religie
- BSN? Inkomen?



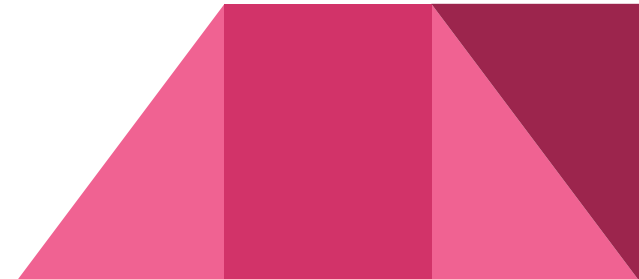
# PSD2 & Privacy - uitdaging

- Beveiliging moet voldoen aan hoge eisen
- Authenticatie klant is uitdaging, wie is wie
  - Klant heeft verschillende namen, A. Jansen, Anne Jansen, Anne Jansen - De Boer, Anne de Boer
  - Gemeenschappelijke rekening en toestemming partner?
  - Digitaal paspoort - DigiD, Idin?
- Privacy van particulieren
  - Jeroen bedankt voor het mooie avondje in Club .....
  - Medische gegevens uit transactie, elke week betaal ik een kop koffie het AVL
  - Maak elke maand een bedrag over naar de kerk
  - Schoolbijdrage Joodse School
  - Bijdrage aan KRO
  - Abonnement reformatorisch dagblad
  - Abonnement sportschool opgezegd

# PSD2 & BKR

- Nieuw type creditscore mogelijk - einde BKR?
- U ziet hoeveel er gestorneerd wordt
- U ziet betalingsachterstanden
- U ziet ook incasso's van de belastingdienst
- Studieschulden
- Familieleningen
- <https://www.gradefix.com/#/>

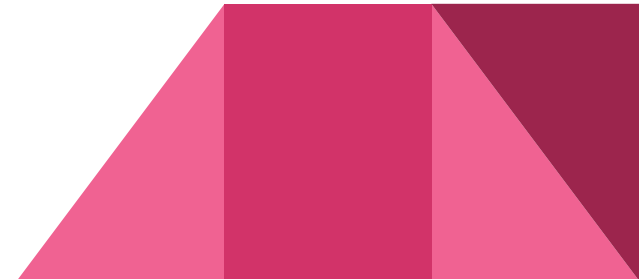
**LET OP: MAAR ZIET U WEL ALLES!!**



# Perspectiefverklaring

Bent u in staat om een eigen perspectiefverklaring te maken van u klant?

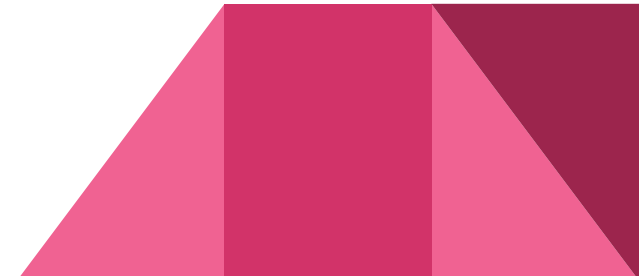
- Kop koffie bij universiteit
- NIMA cursus
- Kosten WFT examen (6 keer betaald)
- Lidmaatschap AM Magazine
- Aanschaf wettenbundel
- Nooit uitgaven vakantie
- Kosten Parship



# PSD2 & Hypotheek

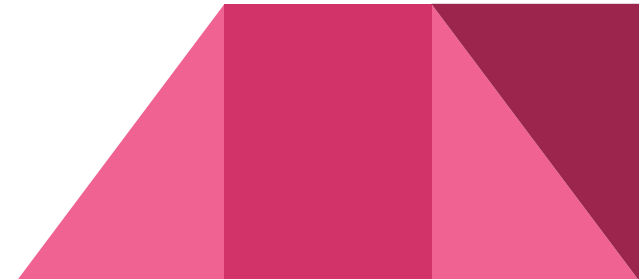
- Meer inzicht in bestedingspatroon van klant(en)
- Netto besteedbaar inkomen
- Banken zullen acceptatiekader (moeten) aanpassen
- Nieuw type creditscore!!

**Let op: heeft u wel inzicht in alle transacties?**



# PSD2 & Hypotheek

- Orientatie
  - maximale hypotheek
  - risk base pricing
- Advies
  - meer maatwerk mogelijk - meer explain
  - netto besteedbaar inkomen
  - of bent u overbodig - nieuwe credit score
- Acceptatie
  - Klantacceptatie vooraf
  - Enige risico is het onderpand
- Beheer
  - Topopslag - woning & klant
  - Daling rente bij betere creditscore?
  - Meer zorgplicht - u kan meer weten!



## DILEMMA'S

- Beheer en zorgplicht nemen toe
  - U weet meer - maar hoe lang mag u deze gegevens bewaren
  - Privacy - Zorgplicht
  - Is uw kantoorautomatisering op orde? Veilig?
  - Is uw mobiel veilig
  - Slaat u gegevens op die u tijdelijk of niet mag bewaren
  - Rookt u of rookt u niet
  - Dataportabiliteit - bent u *portabel*?
- 



# AFAS PERSONAL



DANK U WEL

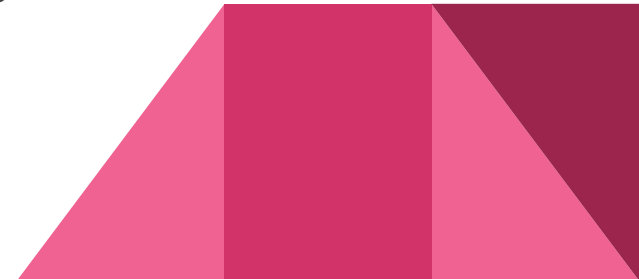
# PROBEER & EXPERIMENTEER

## Verbeter elke dag uw dienstverlening

Jeroen Oversteegen

Directeur Nationale Hypotheekbond

Directeur Holland Webservices



# AGENDA

- 🏠 Openingswoord door Maaïke Verhoef, secretaris NVHP
- 🏠 Presentatie Iris van de Nadort en Jasper Nienhuijs SNS
- 🏠 Presentatie Jeroen Oversteegen - Hypotheekbond
- 🏠 **Rondvraag**
- 🏠 Sluiting



Nog vragen?